



Édito

## Le taxi, un maillon indispensable dans notre société

**D**écrié par certains clients, de plus en plus malmené par la concurrence, il ne fait pas toujours bon être taxi aujourd'hui. Pourtant, **c'est oublier un peu vite que la société aurait bien du mal à se passer de ce service. Car au-delà de sa mission initiale qui consiste à mener un client d'un point A à un point B, le taxi remplit bien souvent un rôle social.** On ne compte plus les anecdotes de chauffeurs de taxi qui ont prêté une oreille bienveillante à un client stressé ou déprimé. Parfois même, le chauffeur de taxi endosse le costume de psychologue lorsqu'un client régulier ou inconnu s'effondre – au sens propre et figuré – à l'arrière du taxi parce qu'il vient d'apprendre le décès d'un proche ou qu'il est atteint d'une maladie incurable. Trouver les mots justes, en pareilles circonstances, n'est pas toujours facile.



© D.R.

**Mais le rôle social du taxi est peut-être encore plus important en milieu rural, notamment lorsque les transports en commun font défaut.** Certaines communes l'ont bien compris et proposent des services de transport à la demande (TAD) développés en partenariat avec les chauffeurs de taxi locaux pour permettre aux personnes isolées de se rendre au marché ou aux jeunes d'aller à l'école ou au centre de loisir. **Dans ce cas, le taxi crée du lien social et ne revient pas forcément plus cher à la collectivité que s'il fallait affréter un autocar qui circulerait quasiment à vide. Non, le taxi n'est pas forcément un service de luxe !**

D'ailleurs, pour rendre le taxi plus abordable financièrement, diverses opérations sont développées un peu partout en France comme les chèques taxi qui permettent aux jeunes d'aller et de rentrer de boîtes de nuit en taxi pour un coût très raisonnable, voire carrément modique. Outre le fait de véhiculer des clients, le taxi participe alors à une mission de prévention routière en évitant que des personnes ne prennent le volant sous l'emprise de l'alcool au risque d'être impliquées dans un grave accident de la route.

**Il n'est certainement pas nécessaire de vous convaincre de l'importance du taxi dans la société, mais en ces temps où la profession est souvent attaquée de toute part, c'est toujours bon de le rappeler !**

**Je vous souhaite une excellente année 2015 et vous invite à retrouver l'équipe de L'Officiel du Taxi sur son stand au Salon des **Taxis**, samedi 31 janvier et dimanche 1<sup>er</sup> février 2015 !**

Sandrine Ancel, rédactrice en chef